

## راهنمای استفاده از تلفن VOIP

نکته: خواهشمند است مشکل های احتمالی که به آنها برخورد می نمایید و نیز پیشنهادات خود را به صورت مکتوب و از طریق اتوماسیون اداری با واحد ارتباطات در میان بگذارید.

**شماره داخلی:** شماره داخلی شما عدد در حال نمایش بر روی صفحه LCD تلفن می باشد همچنین با گرفتن کد 1\* شماره داخلی شما توسط سیستم اعلام می شود. ضمناً هر داخلی دارای یک شماره مستقیم (Direct Inward Dialing) به صورت 880xxxx می باشد. (xxxx شماره داخلی شماست)

**RD:** با استفاده از این کلید که در سمت راست تلفن قرار دارد می توانید آخرین تماس گرفته شده را مجدداً شماره گیری نمایید.

**TRAN:** در صورتی که شما بخواهید تماس برقرار شده را به شخص دیگری ارجاع دهید، کافایت کلید TRAN بر روی گوشی را فشار داده و شماره شخص مورد نظر را وارد کنید، بعد از اینکه ارتباط برقرار شد برای اینکه فرآیند ارجاع تماس کامل شود، شما باید تلفن خود را قطع کنید.

**نحوه پاسخگویی به تماس در حالت انتظار (call waiting):** اگر در حین مکالمه بخواهید به تماسی که در حالت انتظار (call waiting) است، پاسخ دهید باید در گوشی های مدل T20 از دکمه LINE یا دکمه OK استفاده کنید و در گوشی های مدل T22 گزینه answer را انتخاب کنید، در این حالت تماس قبلی در وضعیت Hold قرار می گیرد.

**Hold:** زمانی که یک تماس فعال را روی این حالت قرار می دهید یک موزیک برای تماس گیرنده پخش خواهد شد، در این وضعیت امکان دریافت تماس های دیگر نیز وجود دارد در صورتی که بیش از یک تماس را در وضعیت Hold قرار داده باشید فقط کافایت کلید Line را فشار داده و با استفاده از کلید های Up و Down تماسی را که می خواهید از این وضعیت خارج کنید را انتخاب و کلید Hold را مجدداً فشار دهید.

**رد یک تماس:** برای رد یک تماس کافایت در گوشی های مدل T20 کلید MENU و در گوشی های مدل T22 گزینه Reject را انتخاب کنید.

**MUTE:** اگر در حین مکالمه بخواهید شخص تماس گیرنده به صورت موقت صدای شما را نشنود اما شما قادر به شنیدن صدای او باشید کافایت در تلفن های مدل T20 کلید (X) و در تلفن های مدل T22 گزینه MUTE را انتخاب کنید، برای لغو این حالت کلید های ذکر شده را مجدداً فشار دهید.

**نحوه برقراری کنفرانس سه نفره:** اگر در حین مکالمه با شخصی بخواهید شخص دومی هم وارد مکالمه شما شود کفایت کلید CONF را فشار داده و سپس شماره شخص دوم را وارد کرده و کلید # را فشار دهید، بعد از اینکه تماس با نفر دوم برقرار شد، تماس تلفنی شما تبدیل به یک کنفرانس سه نفره می شود.

**Voicemail:** امکان استفاده از صندوق صوتی برای تمام داخلی ها وجود دارد، برای وارد شدن به صندوق صوتی خود کفایت کد 55 را گرفته و سپس رمز عبور خود را که همان شماره داخلی شما می باشد، وارد نمایید. این امکان وجود دارد که به ایمیل شما، پیغامی برای اطلاع از اینکه پیغام صوتی جدیدی دارید، ارسال شود در صورت تمایل پیغام صوتی به صورت wav به ایمیل ارسال می شود. ایمیل ارسالی حاوی اطلاعاتی نظیر: شماره Caller ID شخص تماس گیرنده، زمان تماس و میزان پیغام صوتی به ثانیه می باشد.