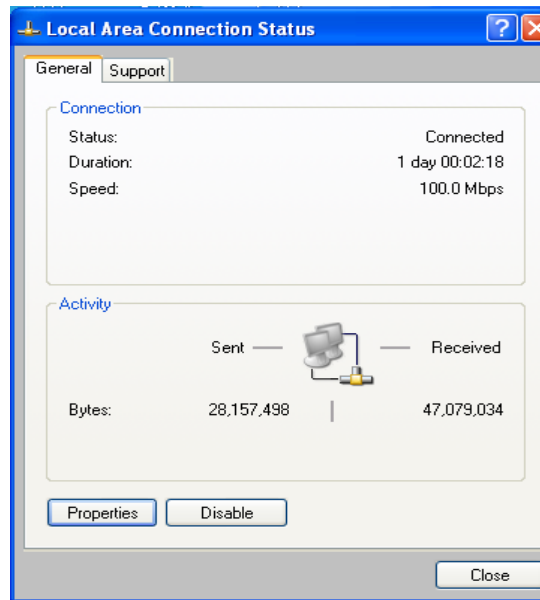


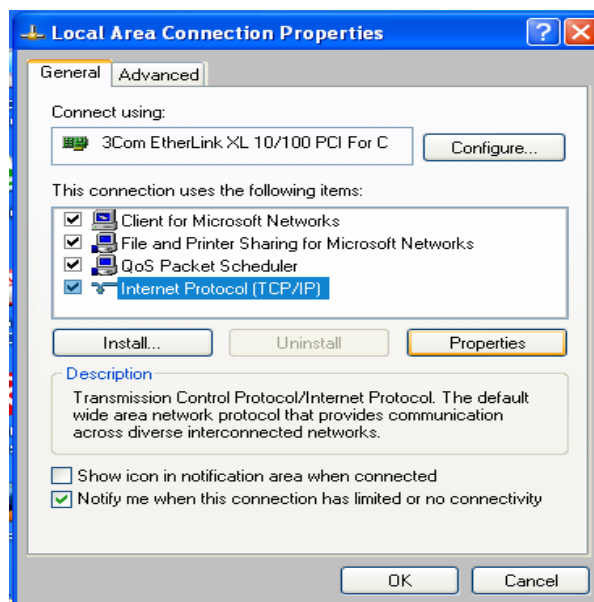
چنانچه با مشكلي در ارتباط با اينترنت مواجه شديد تنظيمات سيستم را مطابق مسير زير اعمال كنيد

ابتدا به مسير `start control pane>network connection` برويد.

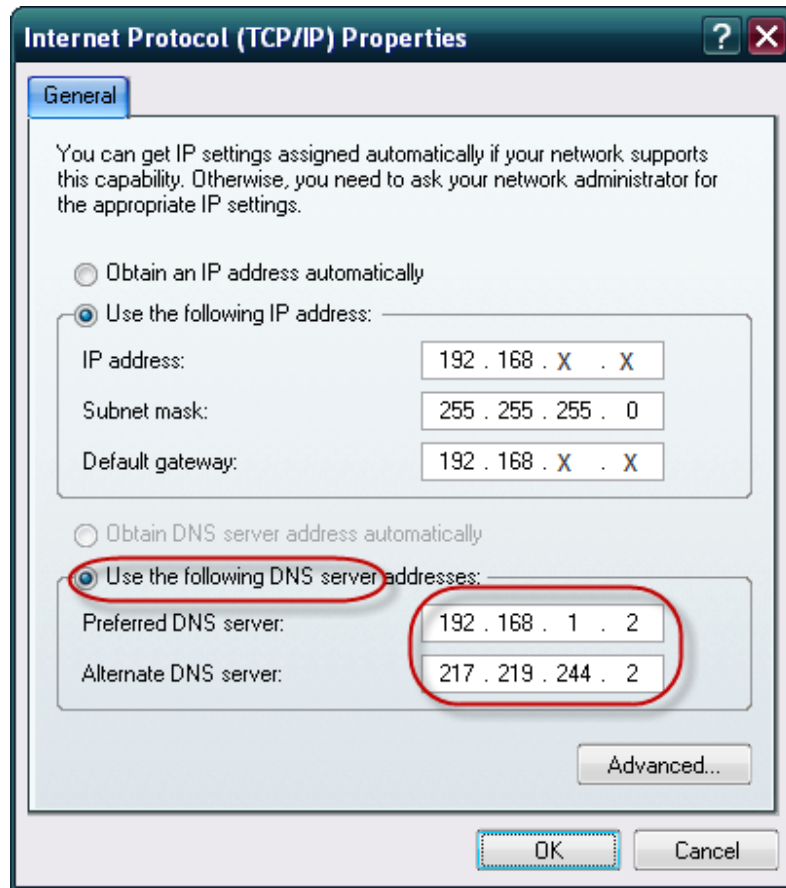
بر روي آيكن `local area connection` كليك كنيد. در پنجره‌اي كه باز مي شود `properties` را انتخاب کرده تصاویر زیر مراحل کار را ادامه دهید:



در پنجره بعدي `internet protocol (tcp/ip)` را انتخاب کرده و `properties` را كليك كنيد :



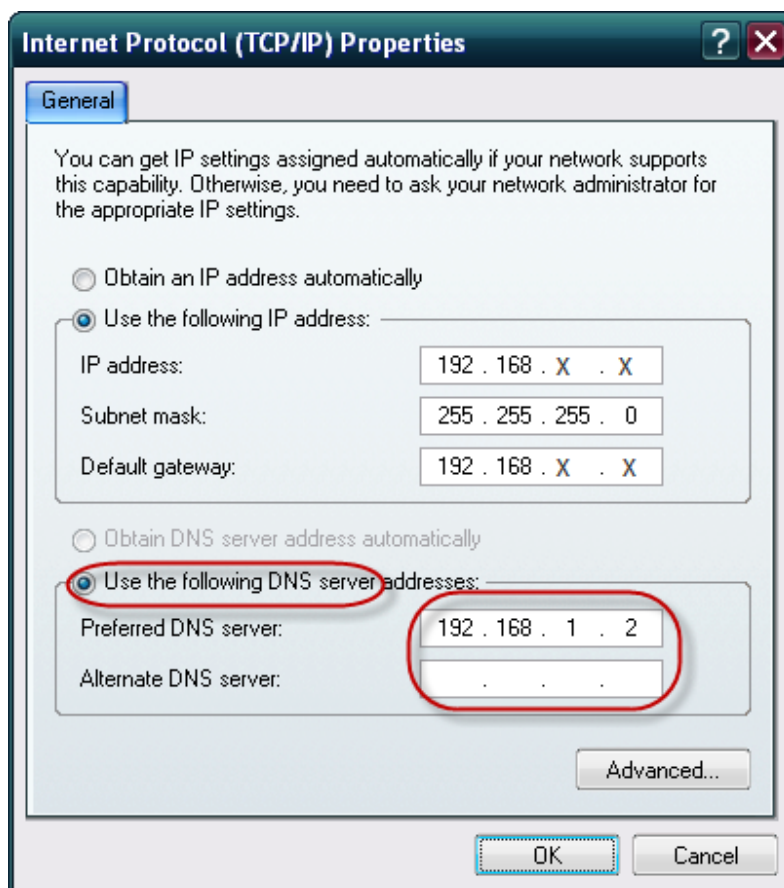
تنظیمات مربوط به ipaddress همان وضعیت قبلی را داشته باشد ( ipaddress سیستم خودتان باشد ) . فقط تنظیمات مربوط به dns به صورتی که در شکل زیر می بینید اعمال شود :



بعد از انجام این تغییرات دستور `ipconfig /flushdns` را در پنجره command prompt ( `start>run>cmd` ) اجرا کنید .

```
C:\WINXPSP3\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\Documents and Settings\Dear-User>ipconfig /flushdns
Windows IP Configuration
Successfully flushed the DNS Resolver Cache.
C:\Documents and Settings\Dear-User>_
```

چنانچه باز هم با مشکلي در برقراري اينترنت مواجه شديد کادر مربوط به Alternate Dns server را به شکل زير پاك کنيد :



در صورت بروز مشکل با مرکز کامپیوتر (واحد شبکه - تلفن ۸۷۸۲۰۵۰ داخلی ۲۴۸) تماس بگیرید.