



به نام خدا



دانشگاه فرزوسی مشهد
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

راهنمای روش اتصال به اینترنت، در شبکه دانشگاه

وی‌دای‌ش ۱۳۹۷/۰۲/۰۳



فهرست

- ۱- روش اتصال به سرویس هات اسپات..... ۳
- ۲- تذکرات..... ۸
- ۳- سوالات متداول..... ۱۰
- ۳-۱- حجم مصرفی ترافیکی کاربری چه می‌زان می‌باشد؟..... ۱۰
- ۳-۲- آی‌ا در صورت اتمام حجم اینترنت، امکان خرید حجم اضافی وجود دارد؟..... ۱۰
- ۳-۳- محدودیت زمانی اتصال کاربران به سیستم به چه صورت می‌باشد؟..... ۱۱
- ۳-۴- آی‌ا برای اتصال به تارنمای داخلی دانشگاه وی‌ا استفاده از سامانه‌های داخلی دانشگاه (مانند سدف و پویا) نیاز به اینترنت دانشگاه دارد؟..... ۱۱
- ۳-۵- آی‌ا دانشجویان امکان اتصال به اینترنت، با چند دستگاه مختلف را دارند؟..... ۱۲
- ۳-۶- روش تعییر رمز اینترنت چگونه است؟..... ۱۲
- ۳-۷- آی‌ا امکان مشاهده گزارش کارکرد اینترنت برای کاربران وجود دارد؟..... ۱۲
- ۳-۸- در صورت بروز مشکل در ارتباط با اینترنت به کجا مراجعه کنیم؟..... ۱۲
- ۳-۹- نحوه خارج شدن از حساب کاربری چگونه است؟..... ۱۲
- ۳-۱۰- چگونه می‌توانم از طریق خط فرمان لینوکس به اینترنت دانشگاه متصل گردم؟..... ۱۲
- ۴- پشتیبانی..... ۱۴
- ۴-۱- تماس با مسوول رایانه دانشکده / خوابگاه..... ۱۴
- ۴-۲- تکمیل و ارسال فرم گزارش خطا در پرتال پویا..... ۱۵
- ۴-۳- تماس با بخش پاسخ‌گویی مرکز فاوا دانشگاه..... ۱۵





۱- روش اتصال به سرویس هات اسپات

این سرویس، امکان برقراری ارتباط با اینترنت را در شبکه دانشگاه فراهم می کند. در حالت عادی بعد از اتصال یک سیستم به شبکه دانشگاه از طریق کابل شبکه یا از طریق وایرلس، کاربر فقط می تواند به سایت های داخلی دانشگاه (تارنماهایی که آدرس دامنه آنها شامل um.ac.ir می باشد) دسترسی داشته باشد. برای دسترسی به شبکه اینترنت لازم است از سرویس اتصال به اینترنت که به نام hotspot شناخته می شود، استفاده گردد.

تذکر: در صورتیکه می خواهید از طریق شبکه بی سیم به شبکه دانشگاه متصل گردید، ابتدا به شبکه WIFI-FUM با رمز عبور **ferdowsi** متصل شوید، سپس مراحل زیر را انجام دهید:

پس از اتصال به شبکه دانشگاه، در مرورگر خود آدرس اینترنتی <http://hotspot.um.ac.ir> را وارد نمایید. سپس صفحه ورود اینترنتی دانشگاه بصورت زیر نمایش داده می شود:





شکل ۱ _ صفحه ورود به اینترنت از طریق شبکه دانشگاه



در صورت وارد کردن صحیح شناسه و رمز عبور، صفحه اولیه خوش آمد گویی با محتوای تایید اتصال به اینترنت بصورت شکل زیر نمایش داده می‌شود. لازم به ذکر است که پس از مشاهده این صفحه دستگاه شما به اینترنت متصل شده است.



شکل ۲ _ صفحه تایید اتصال به اینترنت

پس از صفحه تالیی د اتصال به ای-نترنت (شکل بالا) صفحه وضعیت مانند شکل زیر نمایش داده می شود:



شکل ۳ _ صفحه وضعیت اتصال اینترنت

همانطور که در شکل بالا نیز مشاهده می گردد، در صفحه وضعیت می توانید میزان حجم کل اختصاص یافته و حجم باقی مانده و همچنین حجم مصرف شده را مشاهده نمایید.

* به منظور خروج کامل و صحیح از شبکه پس از اتمام کار، روی گزینه خروج (در قسمت بالای سمت چپ) در صفحه خوشامدگویی به شبکه (شکل بالا) کلیک کرده و یا از آدرس hotspot.um.ac.ir/logout استفاده نمایید.



پس از خروج صفحه زیر نمایش داده می‌شود که حاوی اطلاعات آدرس آی.پی و زمان اتصال و میزان حجم مصرفی نمایش داده می‌شود.

جزئیات مصرف

۱	نام کاربری	msse
۲	آدرس IP	172.21.12.19
۳	زمان اتصال	6s
۴	بایت ورودی/خروجی	KiB / 1672.5 KiB 70.3

بستن

ورود مجدد

هر گونه سوء استفاده از این سایت به © طراحین و پیاده سازی شده توسط

شکل ۴ _ صفحه خروج از اینترنت



۲- تذکرات

- * شناسه و رمز عبور اتصال به شبکه بی سیم و کابلی یکسان می‌باشد (همان شناسه و رمز عبور اینترنت)
- * برای اتصال بی سیم، ابتدا باید به شبکه WiFi دانشگاه متصل باشید. بنابراین ابتدا WiFi دستگاه خود را روشن نمایید و به شبکه WiFi-FUM با رمز عبور ferdowsi متصل شوید. سپس مطابق راهنما از طریق هات اسپات به اینترنت متصل شوید.
- * در صورت عدم باز شدن صفحه ورود اینترنت، حتماً ابتدا از وجود برقراری ارتباط با شبکه دانشگاه (در هر دو حالت کابلی و بی سیم) مطمئن شوید.
- * تغییر رمز اینترنت از طریق پرتال [پویا](#)

هیات علمی و کارکنان: از لبه برنامه ریزی و توسعه منابع / منوی فناوری اطلاعات / مدیریت شناسه‌ها / تغییر

رمز عبور اینترنت

دانشجویان: لبه خدمات / تغییر رمز عبور اینترنت

- * تعداد دستگاه مجاز جهت اتصال همزمان به اینترنت برای شناسه‌های هیات علمی و کارکنان حداکثر دو دستگاه و دانشجویی یک دستگاه می‌باشد.
- * مدت زمان فعال بودن اتصال برقرار شده بدون انجام هیچ فعالیتی پانزده دقیقه می باشد و با اتمام این زمان، خروج خودکار از شبکه و نمایش مجدد صفحه ورود به اینترنت، صورت می پذیرد.
- * جهت خروج از شبکه و قطع اتصال اینترنت، بستن مرورگر کافی نیست و حتماً باید عملیات خروج از شبکه به صورت کامل صورت پذیرد. در غیر این صورت در مکان‌هایی همانند سایت‌های رایانه و آزمایشگاه‌ها و سیستم‌های چند کاربره، امکان استفاده از شناسه جهت اتصال به اینترنت برای فرد بعدی فراهم می‌باشد و مشکلاتی همچون اتمام شارژ و یا سوءاستفاده‌های دیگر محتمل خواهد بود.
- * به منظور خروج کامل و صحیح از شبکه پس از اتمام کار، روی گزینه خروج (در قسمت بالای سمت چپ) در صفحه خوشامدگویی به شبکه کلیک کرده و یا از آدرس hotspot.um.ac.ir/logout استفاده نمایید.





* مشاهده گزارش کارکرد اینترنت اعم از میزان دانلود و آپلود و زمان‌های اتصال و اطمینان از عدم سوءاستفاده از

شناسه از طریق پرتال پویا

هیات علمی و کارکنان: لبه برنامه ریزی و توسعه منابع / منوی فناوری اطلاعات / سوابق عملیات / کارکرد

اینترنت

دانشجویان: لبه خدمات / گزارش کارکرد اینترنت

* در رایانه‌های عمومی به هیچ وجه رمز عبور خود را ذخیره نکنید (پیام ذخیره توسط مرورگر را تأیید نکنید).



۳- سوالات متداول

۳-۱- حجم مصرفی ترافیک کاربری چه میزان می باشد؟

حجم ترافیکی در ابتدای هر ماه شمسی برای هر کاربر مطابق جدول پایین در نظر گرفته می شود. در صورت اتمام حجم دانلود ماهانه و نیاز به حجم بیشتر، امکان خرید شارژ از طریق پرتال پویا، منوی فناوری اطلاعات / مدیریت شناسه ها، گزینه خرید شارژ اینترنت وجود دارد. شارژ خریداری شده و یا شارژ استفاده نشده به ماه بعد منتقل نمی شود.

حجم دانلود ماهانه	گروه کاربری
۶ گیگابایت	دانشجویان کارشناسی
۱۲ گیگابایت	دانشجویان کارشناسی ارشد
۱۶ گیگابایت	دانشجویان دکتری
۴ گیگابایت	کارمندان
۲۰ گیگابایت	اعضای هیات علمی

جدول ۱ - حجم مصرفی ترافیک کاربری

۳-۲- آیا در صورت اتمام حجم اینترنت، امکان خرید حجم اضافی وجود دارد؟

بله - حجم ترافیکی در ابتدای هر ماه شمسی برای هر کاربر اختصاص داده می شود. در صورت اتمام حجم دانلود ماهانه و نیاز به حجم بیشتر، امکان خرید شارژ به میزان هر بار خرید، یک گیگابایت می باشد. شارژ خریداری شده و یا شارژ استفاده نشده به ماه بعد منتقل نمی شود. از طریق سایت پویا می توان بصورت زیر حجم اضافی خریداری نمود:

هیات علمی و کارکنان: لبه برنامه ریزی و توسعه منابع / منوی فناوری اطلاعات / مدیریت شناسه ها / خرید

شارژ اینترنت





دانشجویان: لبه خدمات / خرید شارژ

تذکر: قبل از اقدام به خرید حجم اینترنت اضافی، می‌بایست اکانت پویا شما حداقل ۲۵۰۰۰ ریال شارژ داشته باشد. به منظور افزایش اعتبار اکانت پویا به قسمت سربرگ مالی / پرداخت الکترونیک / انتخاب خدمات دانشگاه رفته و اکانت پویا خود را شارژ نموده و سپس اقدام به خرید حجم اینترنتی نمایید.

۳-۳- محدودیت زمانی اتصال کاربران به سیستم به چه صورت می‌باشد؟

زمان مجاز اتصال کاربران به شرح زیر می‌باشد:

زمان مجاز اتصال به شبکه	گروه کاربری
۲۴ ساعته	دانشجویان کارشناسی مقیم در خوابگاه
۲۴ ساعته	دانشجویان کارشناسی ارشد مقیم در خوابگاه
۲۴ ساعته	دانشجویان دکتری مقیم در خوابگاه
۷ صبح الی ۲۰	دانشجویان کارشناسی
۷ صبح الی ۲۲	دانشجویان کارشناسی ارشد
۷ صبح الی ۲۲	دانشجویان دکتری

جدول ۲ - محدودیت زمانی اتصال کاربران

۳-۴- آیا برای اتصال به تارنمای داخلی دانشگاه ویا استفاده از سامانه‌های داخلی دانشگاه

(مانند **سدف** و پویا) نیاز به اینترنت دانشگاه دارد؟

خیر. کاربران برای مشاهده تارنمای داخلی دانشگاه ویا استفاده از دیگر سامانه‌های دانشگاه نیازی به اتصال به اینترنت دانشگاه ندارند.



۵-۳- آیا دانشجویان امکان اتصال به اینترنت، با چند دستگاه مختلف را دارند؟

خیر. تعداد دستگاه‌های مجاز جهت اتصال همزمان به اینترنت برای شناسه‌های دانشجویی یک دستگاه می‌باشد.

۶-۳- روش تغییر رمز اینترنت چگونه است؟

جهت تغییر رمز اینترنت با ورود به پرتال پویا از لبه فن‌آوری اطلاعات / مدیریت شناسه‌ها / گزینه تغییر رمز عبور اینترنت را انتخاب نمایید.

۷-۳- آیا امکان مشاهده گزارش کارکرد اینترنت برای کاربران وجود دارد؟

بله. در صفحه وضعیت اینترنت (<http://hotspot.um.ac.ir/status>) میزان مصرف بصورت نموداری نمایش داده شده است. همچنین می‌توان به منظور گزارش مصرف و دلایل عدم اتصال به اینترنت و برخی گزارشات دیگر در رابطه با اینترنت، از طریق لینک گزارش کارکرد اینترنت که در پرتال وجود دارد استفاده نمایید.

۳-۸- در صورت بروز مشکل در ارتباط با اینترنت به کجا مراجعه کنیم؟

در صورت بروز مشکل در ارتباط با اینترنت دانشگاه، می‌توانید با مراجعه به سایت کامپیوتر دانشکده خود از کارشناسان مستقر راهنمایی بخواهید. کلیه فایل‌های راهنما در زمینه اینترنت دانشگاه در [سایت مرکز فناوری اطلاعات](#) موجود می‌باشد. همچنین در قسمت بعد روش‌های انعکاس مشکلات مرتبط با خدمات فاوا در دانشکده‌ها و خوابگاه‌ها آورده شده است.

۹-۳- نحوه خارج شدن از حساب کاربری چگونه است؟

برای خروج از حساب کاربری می‌توان از دکمه خروج در قسمت بالای سمت راست صفحه وضعیت ویا فراخوانی آدرس <http://hotspot.um.ac.ir/logout> در مرورگر خود استفاده نمایید.

۱۰-۳- چگونه می‌توانم از طریق خط فرمان لینوکس به اینترنت دانشگاه متصل گردم؟

برای اتصال از طریق خط فرمانی لینوکس به اینترنت دانشگاه کافیست از دستور زیر استفاده نمایید:



\$ curl -data "username=<USER>&password=<PASSWORD>" <https://hotspot.um.ac.ir/login>

در قسمت <USER> نام کاربری و در قسمت <PASSWORD> نیز گذرواژه را وارد نمایید.
همچنین برای خاتمه کار و قطع نمودن اینترنت از دستور زیر استفاده نمایید:

\$ curl <http://hotspot.um.ac.ir/logout>



۴- پشتیبانی

شما می‌توانید از طریق روش‌های زیر به منظور پشتیبانی از کارشناسان فاوا دانشگاه کمک بگیرید.

۴-۱- تماس با مسوول رایانه دانشکده / خوابگاه

تلفن	مسول رایانه دانشکده/خوابگاه
۳۸۸۰۶۹۶۹	خوابگاه فجر
۳۸۸۰۶۹۷۰	خوابگاه پردیس
۳۷-۳۵-۳۸۸۰۴۷۳۴	دانشکده کشاورزی
۰۹۰۳۱۹۵۷۲۵۱ - ۳۸۸۰۶۸۲۰	دانشکده معماری و شهرسازی
۲۲-۲۱-۳۸۸۰۶۳۲۰	دانشکده علوم اداری و اقتصادی
۳۸۸۰۴۰۴۰	دانشکده علوم
۳۸۸۰۶۰۶۶ - ۳۸۸۰۶۱۰۰	دانشکده مهندسی
۳۸۸۰۳۸۸۱	دانشکده الهیات و معارف اسلامی
۳۸۸۰۳۷۱۵	دانشکده دامپزشکی
۳۸۸۰۳۶۹۹	دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی
۳۸۸۰۶۲۲۰	دانشکده علوم ریاضی
۳۸۸۰۶۷۰۴	دانشکده ادبیات و علوم انسانی
۳۸۸۰۳۴۷۳	دانشکده علوم ورزشی
۳۸۸۰۴۷۷۸	دانشکده منابع طبیعی و محیط زیست

جدول ۳- لیست تلفن‌ها



۲-۴- تکمیل و ارسال فرم گزارش خطا در پرتال پویا

شما می توانید درخواست های پشتیبانی خود را از طریق پرتال شخصی پویا در قسمت گزارش خطا برای ما ارسال نمایید. لطفا علاوه بر تشریح مشکل و خطا، اطلاعاتی مانند شماره دانشجویی و نام کاربری مورد استفاده، مکان بروز خطا (در صورت استقرار در خوابگاه: محل و شماره اتاق خوابگاه) و زمان رخداد را ذکر نمایید.

۳-۴- تماس با بخش پاسخ گویی مرکز فاوا دانشگاه

بخش پاسخ گویی مرکز فاوا دانشگاه فردوسی همه روزه از ساعت ۸ صبح الی ۲۱ بعداز ظهر آماده پشتیبانی و رفع مشکلات احتمالی می باشد.
تلفن پاسخ گویی: ۳۸۸۰۳۰۳۰